

**ΚΩΔΙΚΑΣ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΗΣ ΚΕΟ**

2019



Σημαντικές σημειώσεις

Οι κανόνες που περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας σε καμία περίπτωση δεν εξαντλούνται σε αυτόν. Δεν αντικαθιστούν τις Πολιτικές και Διαδικασίες της ΚΕΟ ή την εθνική νομοθεσία. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των κανόνων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και της εθνικής νομοθεσίας, θα υπερισχύσει η εθνική νομοθεσία. Ωστόσο, οποιαδήποτε τέτοια σύγκρουση δεν θα έχει επιπτώσεις στον υπόλοιπο Κώδικα Δεοντολογίας.

Η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΟ ή τις Πολιτικές και Διαδικασίες μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα.

Η ηλεκτρονική έκδοση θα ανανεώνεται σε τακτά διαστήματα με ενημερώσεις και τροποποιήσεις. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα επισημαίνονται με σαφήνεια στην ηλεκτρονική έκδοση.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΟ

Μήνυμα από το Διευθύνοντα Σύμβουλο

Προσωπική ακεραιότητα

1. Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα
2. Σεβασμός προς τους συναδέλφους
3. Ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση στην εργασία
4. Υγιεινή και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας
5. Αλκοόλ και ναρκωτικά

Εταιρική ακεραιότητα

6. Συγκρούσεις συμφερόντων
7. Περιουσιακά Στοιχεία και Πόροι της Εταιρείας
8. Πνευματική Ιδιοκτησία και Πόροι της Εταιρείας
9. Τεχνολογία της Πληροφορίας
10. Εμπιστευτικότητα
11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
12. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
13. Οικονομικές Εκθέσεις και Αρχεία της Εταιρείας
14. Αθέμιτη Χρήση Εμπιστευτικών Πληροφοριών

Εμπορική ακεραιότητα

15. Ποιότητα Προϊόντων
16. Προώθηση Προϊόντων
17. Θεμιτός Ανταγωνισμός
18. Προμηθευτές
19. Καταπολέμηση της διαφθοράς
20. Δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία
21. Υποστήριξη κοινοτικών δράσεων, δωρεές και συνεργασίες
22. Περιβαλλοντική Ευθύνη
23. Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
24. Πολιτικές δραστηριότητες
25. Κυβερνητικές ερωτήσεις και έρευνες

Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΟ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΚΕΟ (ο «Κώδικας») αποτυπώνει τις βασικές αρχές που οφείλει να τηρεί κάθε πρόσωπο που εργάζεται ή ενεργεί για λογαριασμό της ΚΕΟ. Καθένας από εμάς, είναι υπεύθυνος να τηρεί αυτόν τον Κώδικα και να τον καθιστά αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής επιχειρηματικής δραστηριότητας. Ο Κώδικας επικεντρώνεται στο πώς συμπεριφερόμαστε. Το τι ακριβώς αναμένεται από εμάς, εξειδικεύεται στις επί μέρους πολιτικές.

Ο Κώδικας αυτός δεν καλύπτει κάθε κατάσταση που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε, ούτε καταργεί την ανάγκη για χρήση της κοινής λογικής και επαγγελματικής κρίσης. Αναμένουμε από εσάς να επιδεικνύετε προσήλωση, επιχειρηματικό πνεύμα και ενδιαφέρον για τις επιδόσεις, σεβόμενοι παράλληλα τις αξίες, τον Κώδικα και τις πολιτικές μας. Μελετήστε τον Κώδικα και εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία συζητήστε την ανοικτά με τους συναδέλφους σας ή ζητήστε κατευθύνσεις από τον προϊστάμενο σας.

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αγαπητέ Συνάδελφε

Στόχος μας είναι να είμαστε η πιο επιτυχημένη και αξιосέβαστη εταιρεία ποτών στην Κύπρο διατηρώντας εξωστρεφή προσανατολισμό. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΚΕΟ – η δέσμευση της Εταιρείας απέναντι στους υπαλλήλους, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τον κόσμο αναφορικά με το πώς ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα – είναι σημαντικός για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων με ακεραιότητα και σύμφωνα με τους νόμους των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε.

Φιλοδοξούμε να συνεχίσουμε την στρατηγική μας, που δίνει έμφαση στην ανάπτυξη προχωρώντας μπροστά. Για να είναι η ανάπτυξη αυτή βιώσιμη, θα πρέπει να είμαστε σαφείς ως προς τον τρόπο άσκησης των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Η βιώσιμη ανάπτυξη απαιτεί να ενεργούμε σύμφωνα με τις μακροχρόνιες αξίες μας, οι οποίες κατευθύνουν τη συμπεριφορά μας σε καθημερινή βάση και αποτελούν την καρδιά του Κώδικα Δεοντολογίας της ΚΕΟ.

Αυτός ο Κώδικας, σε συνδυασμό με τις πολιτικές στις οποίες βασίζεται, περιγράφει τα όσα προσδοκούμε και αναμένουμε από όλους τους εργαζομένους μας – τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο – σε κάθε διοικητική βαθμίδα.

Αναμένω από κάθε εργαζόμενο να ακολουθεί τα πρότυπα που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Η δέσμευσή σας θα εξασφαλίσει ότι η ΚΕΟ θα συνεχίσει τις προσπάθειές της για να είναι η πιο αξιосέβαστη εταιρεία ποτών στην Κύπρο και ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον.

Η συμπεριφορά μας είναι η επιτυχία μας.

Χαράλαμπος Παναγιώτου

Διευθύνων Σύμβουλος

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- 1 Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα**
- 2 Σεβασμός προς τους συναδέλφους**
- 3 Ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση στην εργασία**
- 4 Υγιεινή και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας**
- 5 Αλκοόλ και ναρκωτικά**

Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η ΚΕΟ σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα στο εύρος όλων των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων.

Η ΚΕΟ αναγνωρίζει ότι ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων άπτεται διαφόρων ενοτήτων του παρόντος Κώδικα όπως ίσες ευκαιρίες, υγιεινή και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο, προστασία προσωπικών δεδομένων και σχετίζεται με όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα τα οποία ενδεχομένως να επηρεάζονται από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και ως αποτέλεσμα των επαγγελματικών μας σχέσεων με τρίτους.

Η ΚΕΟ διατηρεί υψηλά πρότυπα εργασιακών πρακτικών όπου δραστηριοποιείται. Εφαρμόζονται πολιτικές που διασφαλίζουν ότι κανένας εργαζόμενος δεν υπόκειται σε διακρίσεις ή εκμετάλλευση και ότι τυγχάνει δίκαιης και σωστής μεταχείρισης πάντοτε.

Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες της ΚΕΟ ανά το παγκόσμιο αναμένεται να επιδεικνύουν σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσα από την εφαρμογή προτύπων εργασιακών πρακτικών και συνθηκών που συμμορφώνονται με τις τοπικές νομοθεσίες και τις διεθνείς συμβάσεις.

Όπου εντοπίζεται πιθανή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της εφοδιαστικής αλυσίδας μας όπως για παράδειγμα, παιδική εργασία, εξαναγκαστική εργασία ή επικίνδυνες συνθήκες εργασίας, η ΚΕΟ ενεργεί προς το συμφέρον των ατόμων ή των κοινοτήτων που βρίσκονται σε κίνδυνο. Συνεργαζόμαστε όπου είναι δυνατό με κυβερνήσεις και κοινοτικούς εταίρους προς αυτή την κατεύθυνση.

Αν γνωρίζετε οποιαδήποτε παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον άμεσα προϊστάμενο σας ή με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σεβασμός προς τους συναδέλφους

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να ασκούν τα καθήκοντα τους σε ένα περιβάλλον όπου τους συμπεριφέρονται δίκαια και με σεβασμό, και έχουν ταυτόχρονα την υποχρέωση να δημιουργούν και να διατηρούν ένα τέτοιο περιβάλλον.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να επιδεικνύουν ανεκτικότητα και σεβασμό προς διαφορετικές κουλτούρες, απόψεις και τρόπο ζωής που διαφέρει από τον δικό τους,

με γνώμονα τη διακριτικότητα στο τρόπο συμπεριφοράς σκεπτόμενοι κάθε φορά πως η συμπεριφορά τους μπορεί να επηρεάζει τους άλλους.

Ορισμένες προσβλητικές συμπεριφορές θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως παρενόχληση ή διάκριση. Είτε εκούσια ή ακούσια τέτοια συμπεριφορά δεν επιτρέπεται στην ΚΕΟ και μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρή πειθαρχική ή ακόμα και ποινική δίωξη.

Αν αισθάνεστε πως είστε θύμα ανάρμοστης συμπεριφοράς στο χώρο εργασίας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον άμεσα προϊστάμενο σας ή με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Παραδείγματα ανάρμοστης συμπεριφοράς περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επιθετική, εκφοβιστική ή απειλητική επικοινωνία, είτε γραπτή είτε προφορική
- Ταπείνωση ενός εργαζομένου ή μιας ομάδας εργαζομένων, για παράδειγμα, επισημαίνοντας λάθη ή αδυναμίες μπροστά σε άλλους
- Άκομψη ή προσβλητική συμπεριφορά που ενδέχεται να προσβάλλει κάποιους. Για παράδειγμα, ανάρμοστο χιούμορ, υποτιμητικά σχόλια σε βάρος ανδρών ή γυναικών, ρατσιστικές απόψεις, σχόλια σεξουαλικού χαρακτήρα
- Προτάσεις με σεξουαλικά υπονοούμενα, αιτήματα για σεξουαλικές χάρες ή ανεπιθύμητη φυσική επαφή
- Περιθωριοποίηση ατόμων ή ομάδων, με τον αποκλεισμό τους από δραστηριότητες ή συζητήσεις

Ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση στην εργασία

Οι εργαζόμενοι δικαιούνται ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση.

Ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε μορφής αθέμιτες ή παράνομες διακρίσεις είναι ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι δικαιούνται ίσες ευκαιρίες και ανταμείβονται δίκαια βάσει των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων, των προσόντων, της πείρας και της απόδοσης τους.

Δεν επιτρέπουμε οποιοδήποτε άσχετο παράγοντα να επηρεάσει αποφάσεις που σχετίζονται με την επαγγελματική πορεία ενός υπαλλήλου. Τέτοιοι παράγοντες μπορεί να είναι η ηλικία, το φύλο, η αναπηρία, η καταγωγή, η εθνικότητα, η οικογενειακή κατάσταση, η θρησκεία ή ο σεξουαλικός προσανατολισμός του ατόμου.

Σημεία όπου οι ίσες ευκαιρίες και η ίση μεταχείριση είναι σημαντικά είναι:

- Η στρατολόγηση
- Οι αμοιβές και τα ωφελήματα
- Τα σχέδια διαδοχής
- Η αξιολόγηση της απόδοσης
- Οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, όπως η παρενόχληση, ο εκφοβισμός, η πειθαρχία και τα παράπονα.

Αν αισθάνεστε πως έχετε υπάρξει θύμα διάκρισης στο χώρο εργασίας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον άμεσα προϊστάμενο σας ή με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Υγιεινή και Ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Μαζί στοχεύουμε στη δημιουργία ένα ασφαλούς, υγιεινού και χωρίς τραυματισμούς περιβάλλοντος εργασίας.

Η ΚΕΟ στοχεύει στη πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών χτίζοντας μια κουλτούρα όπου όλοι οι εργαζόμενοι συμβάλλουν στο περιορισμό των κινδύνων. Είμαστε όλοι συνυπεύθυνοι στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι στη ΚΕΟ αναμένεται όπως:

- Συμμορφώνονται με τα πρότυπα Υγιεινής και Ασφάλειας και λαμβάνουν σχετική εκπαίδευση Υγιεινής και Ασφάλειας
- Συμμορφώνονται με τις διαδικασίες και τις ασφαλείς εργασιακές πρακτικές
- Αναφέρουν σημεία ή συνθήκες επικινδυνότητας, ατυχήματα και περιστατικά

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον άμεσα προϊστάμενο σας, τον Λειτουργό Υγιεινής και Ασφάλειας ή τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για περισσότερες πληροφορίες ή για να αναφέρετε ανησυχία σχετικά με την Υγιεινή και Ασφάλεια.

Αλκοόλ και Ναρκωτικά

Η κρίση ή η ασφάλεια των εργαζομένων μπορεί να επηρεαστεί από το αλκοόλ ή από ορισμένους τύπους φαρμάκων. Συνιστά ευθύνη κάθε εργαζομένου να εργάζεται με ασφάλεια και υπευθυνότητα, και να αναφέρει άμεσα τυχόν συνθήκες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν την κρίση ή την απόδοση του.

Η κατοχή ή η χρήση ναρκωτικών στην εργασία ή εν ώρα εργασίας αντιμετωπίζεται ως σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι εκπροσωπούν την ΚΕΟ όταν παρευρίσκονται σε εταιρικές εκδηλώσεις, επαγγελματικά ταξίδια ή άλλες επαγγελματικές εκδηλώσεις. Η ανάρμοστη συμπεριφορά λόγω υπερβολικής κατανάλωσης αλκοόλ θεωρείται σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα.

Επιπρόσθετα, οι εργαζόμενοι πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και τις ισχύουσες Πολιτικές & Διαδικασίες της ΚΕΟ σχετικά με την κατανάλωση αλκοόλ

όταν χειρίζονται μηχανήματα ή οδηγούν οχήματα που ανήκουν ή παραχωρούνται από την ΚΕΟ.

Αν είστε μάρτυρας ή γνωρίζετε οποιαδήποτε περίπτωση κατάχρησης αλκοόλ ή χρήσης απαγορευμένων ουσιών στο χώρο εργασίας, πρέπει να το αναφέρετε άμεσα στον άμεσα προϊστάμενο σας ή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Απολαύστε τη φιλοξενία μας με υπευθυνότητα.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- 6 Συγκρούσεις συμφερόντων
- 7 Περιουσιακά στοιχεία και πόροι της Εταιρείας
- 8 Πνευματική ιδιοκτησία και κυριότητα των εφευρέσεων
- 9 Τεχνολογία της πληροφορίας
- 10 Εμπιστευτικότητα
- 11 Προστασία προσωπικών δεδομένων
- 12 Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- 13 Οικονομικές εκθέσεις και αρχεία της Εταιρείας
- 14 Αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών

Συγκρούσεις συμφερόντων

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να αποφεύγουν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων (συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου ενδέχεται να υπάρξει αντίληψη μιας πιθανής σύγκρουσης) και, εάν η πιθανή σύγκρουση προκύψει, οφείλουν επίσης να την αναφέρουν.

Υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων (ή μπορεί να θεωρηθεί ότι υφίσταται) όταν τα προσωπικά συμφέροντα ή οι δραστηριότητες ενός εργαζόμενου ενδέχεται να επηρεάζουν τα καθήκοντά του ως εργαζόμενου της ΚΕΟ. Προσωπικό συμφέρον υφίσταται όταν προσωπικοί ή μη επιχειρηματικοί παράγοντες υπεισέρχονται κατά τη λήψη επιχειρηματικής απόφασης.

Προς αποφυγήν αμφισβήτησης της ακεραιότητας ενός υπαλλήλου, είναι σημαντικό να αναγνωρίζουμε μια πιθανή ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων και – αν αυτό είναι αναπόφευκτο - να την αναφέρουμε το συντομότερο στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Όταν μια σύγκρουση συμφερόντων αναφέρεται εγκαίρως, τότε αυτή μπορεί να καταστεί διαχειρίσιμη αλλιώς υπάρχει κίνδυνος να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων.

Εάν γνωρίζετε κάτι που μπορεί να συνιστά μια συγκαλυμμένη σύγκρουση συμφερόντων μιλήστε στον άμεσα προϊστάμενο σας ή στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Ειδικότερα:

- Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποκαλύπτουν τυχόν οικογενειακές ή/και άλλες προσωπικές σχέσεις οι οποίες ενδέχεται να (ή να φαίνεται ότι) επηρεάζουν τις επαγγελματικές τους αποφάσεις ή δραστηριότητες.
- Κανένας εργαζόμενος δεν θα πρέπει να έχει άμεση ή έμμεση ευθύνη για έναν επιχειρηματικό συνεργάτη της ΚΕΟ όταν υφίστανται οικογενειακές ή/και προσωπικές σχέσεις.
- Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να έχουν οποιαδήποτε συμμετοχή σε ανταγωνιστή, εργολάβο, πελάτη ή προμηθευτή της ΚΕΟ η οποία θέτει - ή φαίνεται να θέτει - σε κίνδυνο τα συμφέροντα της ΚΕΟ.
- Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να συμμετέχουν σε καμία δραστηριότητα εκτός εργασίας η οποία είναι ανταγωνιστική προς τα τρέχοντα ή μελλοντικά επιχειρηματικά συμφέροντα της ΚΕΟ.
- Η ανταλλαγή δώρων, φιλοξενίας ή ψυχαγωγίας πρέπει να συμμορφώνεται με την Πολιτική της ΚΕΟ για τα Δώρα, τη Φιλοξενία και την Ψυχαγωγία.

Περιουσιακά στοιχεία και πόροι της Εταιρείας

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι της Εταιρείας πρέπει να προστατεύονται, να διατηρούνται και να χρησιμοποιούνται για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της ΚΕΟ.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι περιλαμβάνουν τα οικονομικά στοιχεία της ΚΕΟ και ό,τι ανήκει ή πληρώνεται από την ΚΕΟ. Συμπεριλαμβάνονται πόροι πληροφορικής (μεταξύ άλλων, αρχεία της Εταιρείας ή δεδομένα που παράγονται από χρήστες των πόρων πληροφορικής της ΚΕΟ), εξοπλισμός, δεδομένα και συμβατικές υπηρεσίες των οποίων η παροχή έχει ανατεθεί σε τρίτους. Πρέπει να διασφαλίζεται η προστασία και η διατήρηση των περιουσιακών στοιχείων και πόρων της Εταιρείας, καθώς και η υπεύθυνη χρήση τους.

Γενικότερα, οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία και τους πόρους της Εταιρείας για προσωπική χρήση ή όφελος, εκτός εάν έχουν σαφή εξουσιοδότηση για κάτι τέτοιο βάσει της σχετικής πολιτικής.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να χρησιμοποιούν ορθολογιστικά τα περιουσιακά στοιχεία και τους πόρους της Εταιρείας ώστε να βελτιστοποιείται η χρήση τους και να αποφεύγεται κατασπατάληση. Πρέπει να αναφέρουν τυχόν καταστάσεις ή περιστατικά τα οποία θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απώλεια, κατασπατάληση, μη ορθή χρήση ή κλοπή των πόρων αυτών.

Η μη ορθή χρήση περιουσιακών στοιχείων και πόρων της Εταιρείας ενδέχεται να συνιστά απάτη, η οποία αποτελεί σοβαρό ποινικό αδίκημα. Απάτη είναι η πράξη εξαπάτησης κάποιου με στόχο την απόκτηση άδικου ή παράνομου πλεονεκτήματος. Στο εργασιακό περιβάλλον, τούτο σχετίζεται με τυχόν μη εγκεκριμένη απόπειρα απόσπασης χρημάτων ή οφελών από την ΚΕΟ και αντιμετωπίζεται ως σοβαρό αδίκημα που ενδέχεται να οδηγήσει στη λήψη πειθαρχικών μέτρων ή ακόμα και νομικών μέτρων.

Εάν κάνετε κάποιο λάθος, αποκαλύψτε το αμέσως. Ποτέ μην επιχειρήσετε να το αποκρύψετε.

Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με μια συναλλαγή ή υποψιάζεστε πιθανή απάτη, ενημερώστε άμεσα τον άμεσο προϊστάμενό σας ή την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Τα ακόλουθα συνιστούν παραδείγματα απάτης:

- Παραποίηση αρχείων
- Αίτηση κάλυψης εξόδων που δεν έχουν πραγματοποιηθεί
- **Οικειποίηση τελικών προϊόντων**

Πνευματική ιδιοκτησία και κυριότητα των εφευρέσεων

Η ΚΕΟ διαφυλάσσει την πνευματική της ιδιοκτησία και σέβεται την πνευματική ιδιοκτησία τρίτων.

Η πνευματική μας ιδιοκτησία συνιστά πολύτιμο στοιχείο, που μας βοηθά να διαφοροποιούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Συμπεριλαμβάνει τις μάρκες, τα εμπορικά σήματα της Εταιρείας, τις εφευρέσεις με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, υλικό κατοχυρωμένης πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά μυστικά, μίγματα και συνταγές.

Όλες οι εφευρέσεις, ιδέες και έννοιες που αναπτύσσονται από την ΚΕΟ και τους εργαζομένους της ανήκουν στην ΚΕΟ και δεν πρέπει να υπόκεινται σε εμπορία ιδιωτικής εκμετάλλευσης.

Απαιτείται έγκριση καθώς και απαραίτητη νομική τεκμηρίωση προτού καταστεί δυνατή η κοινή χρήση πνευματικής ιδιοκτησίας από τρίτους. Εάν πρέπει να χρησιμοποιήσετε από κοινού πνευματική ιδιοκτησία με επιχειρηματικό συνεργάτη ή έναν τρίτο ή εάν κάποιο τρίτο μέρος προβαίνει στη δημιουργία πνευματικής ιδιοκτησίας για την ΚΕΟ, πρέπει να ενημερώνεται άμεσα η Γενική Διεύθυνση.

Είναι σημαντικό να σεβόμαστε την πνευματική ιδιοκτησία των άλλων όπως σεβόμαστε τη δική μας. Δεν πρέπει ποτέ να αποκτάται πνευματική ιδιοκτησία τρίτων με ακατάλληλο τρόπο ή να χρησιμοποιείται χωρίς κατάλληλη άδεια ή έγκριση.

Εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, λήψη ή χρήση πνευματικής ιδιοκτησίας, πρέπει να το αναφέρετε στη Γενική Διεύθυνση.

Ειδικότερα:

- Εάν εντοπίσετε παράνομη χρήση λογότυπων και εικόνων της ΚΕΟ στο διαδίκτυο, αναφέρετε το γεγονός στη Γενική Διεύθυνση.
- Μην χρησιμοποιείτε εικόνες ή λογότυπα τρίτων από το διαδίκτυο σε παρουσιάσεις ή υλικό των πωλήσεων χωρίς την έγκριση της Γενικής Διεύθυνσης.

Πληροφορική και Τεχνολογία

Η πληροφορική και οι υποδομές μας είναι ουσιώδεις για την επιτυχία των δραστηριοτήτων μας και πρέπει να τις χρησιμοποιούμε υπεύθυνα και πρωτίστως για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Η σχετική τεχνολογία συμπεριλαμβάνει υλικό, λογισμικό, δίκτυα, κινητά τηλέφωνα και τα δεδομένα που αυτά περιέχουν. Κατά κανόνα, τα συστήματα πληροφορικής της ΚΕΟ πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Η ακατάλληλη χρήση των πόρων πληροφορικής μπορεί να οδηγήσει σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δίκτυα και δεδομένα της ΚΕΟ, κλοπή επιχειρηματικών πληροφοριών, βλάβη σε συστήματα λογισμικού και σε διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών, όλα εκ των οποίων μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα εναντίον των εμπλεκόμενων εργαζομένων.

Αυτό σημαίνει, μεταξύ άλλων, ότι δεν πρέπει ποτέ να επισκεφθείτε ιστοσελίδες ανάρμοστου περιεχομένου ή να αποστείλετε άλλο ακατάλληλο υλικό ενώ βρίσκεστε στην εργασία σας ή χρησιμοποιείτε εταιρικές συσκευές. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται ιστοσελίδες και υλικό που σχετίζεται με τυχερά παιχνίδια, πορνογραφία ή υλικό σεξουαλικού περιεχομένου ή που υποστηρίζουν τη βία, τις ακραίες απόψεις ή τη διαταραχή της τάξης.

Σε περίπτωση αμφιβολιών ή εάν αντιληφθείτε ενδεχόμενη παραβίαση των Πολιτικών Πληροφορικής της Εταιρείας, παρακαλώ ενημερώστε τη Διεύθυνση Πληροφορικής.

Ειδικότερα:

Οι ακόλουθοι περιορισμοί είναι απαραίτητοι για τη διαφύλαξη της τεχνολογίας πληροφορικής:

- **Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε σε ποιον αποστέλλετε πληροφορίες**
- **Μην αποστέλλετε ποτέ ανάρμοστα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την εργασία σας**
- **Μην κάνετε λήψη ή αναπαραγωγή ροής βίντεο ή ήχου σε συσκευές της Εταιρείας.**
- **Ποτέ μην κάνετε λήψη, ανεβάζετε ή μοιράζεστε υλικό κατοχυρωμένης πνευματικής ιδιοκτησίας εκτός εάν έχετε λάβει σχετική εξουσιοδότηση**
- **Βεβαιωθείτε ότι οι συσκευές της ΚΕΟ προστατεύονται πάντοτε από κωδικό πρόσβασης και ότι οι εν λόγω κωδικοί είναι μυστικοί και δεν κοινοποιούνται σε κανέναν.**

Εμπιστευτικότητα

Οι πληροφορίες πρέπει να αποκτώνται με τρόπο ηθικό, να διατηρούνται ασφαλείς και να χρησιμοποιούνται υπεύθυνα.

Εμπιστευτικές θεωρούνται οι πληροφορίες οι οποίες, εάν αποκαλυφθούν, είτε σκοπίμως είτε κατά λάθος, ενδέχεται να προκαλέσουν ζημία στη φήμη της ΚΕΟ, τους επιχειρηματικούς στόχους, τις δραστηριότητες ή τους εργαζόμενους.

Συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας, τα προϊόντα, τα επιχειρηματικά σχέδια, τις αγορές, τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους προμηθευτές.

Τα παρακάτω γενικά μέτρα πρέπει να λαμβάνονται προκειμένου να προστατεύονται οι εμπιστευτικές πληροφορίες:

- Διατηρείτε ασφαλή τους υπολογιστές, τα κινητά τηλέφωνα και τις φορητές συσκευές.
- Κρυπτογραφήστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες στις φορητές συσκευές ή μέσα, όπου αυτό είναι δυνατόν.
- Βεβαιωθείτε ότι οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν αφήνονται ποτέ χωρίς επιτήρηση ώστε κάποιος να τις δει.
- Δείξτε ιδιαίτερη προσοχή όταν συζητάτε σχετικά με δραστηριότητες της ΚΕΟ ή όταν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνο ή τον υπολογιστή σας σε δημόσιους χώρους.
- Βεβαιωθείτε ότι η ασφάλεια των πληροφοριών αναθεωρείται επίσημα πριν από την χρήση τυχόν νέων τεχνικών λύσεων ή εξωτερικών συστημάτων.

Η από κοινού χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών με τρίτο, εργολήπτη ή πάροχο υπηρεσιών απαιτεί δεσμευτική συμφωνία εμπιστευτικότητας ή ειδική εξουσιοδότηση από την Γενική Διεύθυνση.

Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στην προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών κατά τη διανομή εγγράφων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά τη συγγραφή παρουσιάσεων για τρίτους, συμμετοχή σε έρευνες ή απαντώντας σε ερωτήματα τρίτων.

Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών, επικοινωνήστε με την Γενική Διεύθυνση.

Ειδικότερα:

- Οι εργαζόμενοι της ΚΕΟ δεν θα πρέπει να γράφουν ακαδημαϊκές εργασίες σε θέματα που αφορούν ή αναφέρουν τη ΚΕΟ, τα προϊόντα ή τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες
- Βεβαιωθείτε ότι δεν συζητάτε λεπτομέρειες της εργασίας σας σε κοινωνικές περιστάσεις όπως κατά τη συναναστροφή με φίλους ή συναδέλφους εκτός εργασίας ή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Προσέχετε όταν συζητάτε ή διαβάζετε έγγραφα σε δημόσιους χώρους
- Ελέγχετε κατάλληλα την πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες
- Κλειδώνετε την οθόνη σας όταν απομακρύνεστε από τον υπολογιστή σας ώστε να μην μπορούν άλλοι να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας

- Διατηρήστε τους κωδικούς σας μυστικούς και μην τους μοιράζεστε με άλλους
- Εάν πιστεύετε ότι έχετε ενδεχομένως αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες, για παράδειγμα έχετε αποστείλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε λάθος παραλήπτη ή έχετε αφήσει κάποια έγγραφα σε δημόσιο χώρο, αναφέρετέ το αμέσως στον προϊστάμενό σας

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει θεσπίσει αυστηρούς νόμους οι οποίοι εμποδίζουν ή περιορίζουν την πρόσβαση σε όλες τις μορφές προσωπικών δεδομένων και καθορίζουν όρια σχετικά με τον τρόπο χρήσης (ή επεξεργασίας) των πληροφοριών αυτών. Τα προσωπικά δεδομένα συμπεριλαμβάνουν όλα τα δεδομένα που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός ατόμου όπως:

- πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία ενός εργαζόμενου ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου (όπως αρχεία του Ανθρώπινου Δυναμικού για τις απουσίες)
- προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (όπως τηλεφωνικοί αριθμοί και φωτογραφία ταυτότητας)
- αριθμοί ταυτότητας ή διαβατηρίου
- στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών
- μισθολογικά δεδομένα.

Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν τόσο πληροφορίες που είναι υποχρεωμένη η ΚΕΟ να συλλέγει και να καταγράφει για τους εργαζόμενους όσο και πληροφορίες για τρίτους όπως προμηθευτές, πελάτες ή καταναλωτές.

Πρέπει να ληφθούν απαραίτητα μέτρα ώστε να τηρούνται όλα τα προσωπικά δεδομένα ασφαλή και εμπιστευτικά. Συμπεριλαμβάνεται η ασφαλής αποθήκευση και η πρόσβασή τους μόνο από εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους.

Οι εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με την νομοθεσία και τις Πολιτικές και Διαδικασίες της ΚΕΟ σχετικά με την πρόσβαση, την αποθήκευση, την επεξεργασία ή την απώλεια προσωπικών δεδομένων.

Ειδικότερα:

- Στις περισσότερες περιπτώσεις, επιτρέπεται η χρήση προσωπικών δεδομένων στις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες. Για παράδειγμα, η κοινοποίηση συναδέλφων στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η πρόσκληση ατόμων σε συνάντηση δεν συνιστά παραβίαση των νόμων περί προστασίας των δεδομένων.
- Ωστόσο να είστε προσεκτικοί εάν επιθυμείτε να κάνετε κάτι ασυνήθιστο στο οποίο εμπλέκονται προσωπικά δεδομένα, όπως η βιντεοσκόπηση ή η ηχογράφηση ατόμων σε συνάντηση. Πρέπει οπωσδήποτε να ζητήσετε περαιτέρω συμβουλές πριν κάνετε κάτι τέτοιο από την Γενική Διεύθυνση.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικών δικτύωσης, καθώς οι πληροφορίες μπορούν να διαδοθούν πέραν του ελέγχου μας, να χρησιμοποιηθούν λανθασμένα ή να παρερμηνευτούν.

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μας επιτρέπουν να δικτυωνόμαστε, να μοιραζόμαστε ιδέες και να είμαστε ενήμεροι σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές. Ωστόσο, πρέπει να είμαστε προσεκτικοί κατά τη χρήση τους.

Δεν θα πρέπει ποτέ να αναρτάτε ή να μοιράζεστε πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΚΕΟ, σε ιστοσελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, μέσω email, blog ή forum, εκτός αν έχετε έγκριση να το κάνετε από τη Γενική Διεύθυνση. Όταν μοιραστεί μια πληροφορία, είναι αδύνατο να ελεγχθεί το πώς χρησιμοποιείται ή διαδίδεται. Λάβετε υπόψη ότι, ακόμα και «αβλαβείς» πληροφορίες μπορεί να φανούν χρήσιμες σε πιθανούς απατεώνες, ανταγωνιστές ή επικριτές της βιομηχανίας και να έχουν αντίκτυπο στη φήμη μας.

Για οποιαδήποτε απορία σχετική με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με την Εμπορική Διεύθυνση.

Ειδικότερα, έχετε υπόψη σας ότι:

- η ανάρτηση μηνυμάτων με το λογότυπο της ΚΕΟ σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να θεωρηθεί διαφήμιση και μπορεί να είναι παράνομη
- οι προσωπικές πληροφορίες που αναρτάτε στο διαδίκτυο ενδέχεται χρησιμοποιηθούν για πλαστοπροσωπία ή για να αποκτήσουν πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες
- οι κωδικοί εισόδου που χρησιμοποιείτε για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης πρέπει να είναι ασφαλείς.

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν ποτέ με τρόπο που να παραβιάζει οποιαδήποτε άλλη πολιτική της ΚΕΟ όπως πνευματική ιδιοκτησία, τεχνολογία της πληροφορικής, σεβασμός προς τους συναδέλφους ή προστασία προσωπικών δεδομένων.

Μια πρακτική δοκιμασία θα μπορούσε να είναι η εξής: κάτι που δεν θα θέλατε να δείτε στο εξώφυλλο μιας εφημερίδας, δεν θα πρέπει να το αναρτάτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οπουδήποτε αλλού.

Οικονομικές εκθέσεις και αρχεία της Εταιρείας

Οι πληροφορίες που καταγράφονται και υποβάλλονται από την ΚΕΟ πρέπει να είναι αληθείς και ορθές, έγκαιρες και ακριβείς.

Τα αρχεία της Εταιρείας συμπεριλαμβάνουν όλα τα έγγραφα και τα δεδομένα που δημιουργούνται ή καταγράφονται κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων της.

Συμπεριλαμβάνουν οικονομικά αρχεία, επιχειρησιακά δεδομένα, πρακτικά συνεδριάσεων, σχέδια, προβλέψεις και αναλύσεις.

Όλα τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται ή να διατίθεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να διατηρούνται ασφαλή, εμπιστευτικά και με λεπτομερή και ακριβή τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη ανάκτησή τους.

Η τήρηση των οικονομικών διαδικασιών των ελέγχων και των λογαριασμών πρέπει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές. Οι οικονομικές συναλλαγές πρέπει να καταγράφονται με ορθότητα και ακρίβεια, και οι εγγραφές στα βιβλία πρέπει να τεκμηριώνονται από κατάλληλα έγγραφα τα οποία εκδίδονται καλή τη πίστει από όλα τα μέρη.

Εάν υποπτεύεστε ότι τα αρχεία της Εταιρείας παραποιούνται, πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Οικονομική ή τη Γενική Διεύθυνση.

Ειδικότερα, εργαζόμενοι οι οποίοι συμμετέχουν στη δημιουργία ή τήρηση των αρχείων της Εταιρείας πρέπει να:

- διασφαλίζουν ότι τα αρχεία είναι αληθή, ορθά και ακριβή
- διασφαλίζουν την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητά τους
- διασφαλίζουν ότι τα οικονομικά αρχεία διαθέτουν την κατάλληλη τεκμηρίωση
- αναφέρουν αμέσως τυχόν παραλείψεις ή λάθη
- διασφαλίζουν ότι τα οικονομικά σχέδια, οι προβλέψεις και οι αναλύσεις είναι ειλικρινείς και έχουν νόημα

Αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών

Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να εμπλακούν σε αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών

Η ΚΕΟ απαγορεύει σε όλους τους εργαζόμενους τα εξής:

- αγορά ή πώληση εταιρικών τίτλων (μετοχές, ομολογίες κ.λπ.) ενόσω κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες
- παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε τρίτους για την αγορά ή πώληση εταιρικών τίτλων ενόσω κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες
- διαβίβαση εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτους εκτός του φυσιολογικού πλαισίου εργασίας

Υπό την ευρεία έννοια, εμπιστευτικές πληροφορίες συνιστούν οι μη δημόσια γνωστές πληροφορίες που σχετίζονται με τίτλους ή δραστηριότητες μιας δεδομένης εταιρείας οι οποίες, εάν γίνουν γνωστές, ενδέχεται να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην τιμή των τίτλων της εταιρείας. Όταν αποφασίζετε εάν οι πληροφορίες ενδέχεται να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην τιμή, πρέπει να εξετάζετε εάν ένας λογικός επενδυτής θα

χρησιμοποιούσε τις πληροφορίες για να λάβει την απόφαση περί αγοράς ή πώλησης των σχετικών τίτλων.

Κινδυνεύετε περισσότερο, όσον αφορά στην αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, εάν είστε μέλος του διοικητικού συμβουλίου ή έχετε οποιαδήποτε άλλη θέση στην οποία έχετε πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες. Ωστόσο, ο καθένας μπορεί να θεωρηθεί ένοχος για αθέμιτη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών εάν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις.

Εάν ένας εργαζόμενος της ΚΕΟ ή ένας επιχειρηματικός συνεργάτης της ΚΕΟ επιχειρήσει να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες και δεν μπορεί να παράσχει λογική εξήγηση για το εν λόγω αίτημα, πρέπει να αναφέρετε αμέσως το περιστατικό στην Οικονομική ή τη Γενική Διεύθυνση.

Εάν πρέπει να αποκαλύψετε πληροφορίες σε τρίτο οι οποίες θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως εμπιστευτικές, πρέπει να λάβετε εκ των προτέρων γραπτή εξουσιοδότηση από την Οικονομική ή τη Γενική Διεύθυνση.

Ειδικότερα, παραδείγματα εμπιστευτικών πληροφοριών συμπεριλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Οικονομικά αποτελέσματα
- Δήλωση μερισμάτων
- Έκδοση ή επαναγορά μετοχών
- Σχέδια μείζονος επέκτασης
- Προτεινόμενες συγχωνεύσεις ή εξαγορές

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- 15 Ποιότητα προϊόντων
- 16 Μάρκετινγκ των προϊόντων
- 17 Θεμιτός ανταγωνισμός
- 18 Προμηθευτές
- 19 Καταπολέμηση της διαφθοράς
- 20 Δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία
- 21 Υποστήριξη κοινοτικών δράσεων, δωρεές και συνεργασίες
- 22 Περιβαλλοντική Ευθύνη
- 23 Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- 24 Πολιτικές δραστηριότητες
- 25 Κυβερνητικές ερωτήσεις και έρευνες

Ποιότητα προϊόντων

Μόνο προϊόντα τα οποία ανταποκρίνονται στα αυστηρά μας πρότυπα ποιότητας φτάνουν στους πελάτες μας.

Η ΚΕΟ παρασκευάζει προϊόντα σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές χρησιμοποιώντας με συνέπεια υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες από έμπιστες πηγές. Η ποιότητα διασφαλίζεται σε όλα τα στάδια της προμήθειας, παρασκευής, αποθήκευσης, διανομής και εξυπηρέτησης πελατών, σε πλήρη συμμόρφωση προς τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.

Όλες οι ανησυχίες που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων πρέπει να αναφέρονται αμέσως στο Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να αναληφθεί άμεσα δράση.

Προώθηση προϊόντων

Η ΚΕΟ δεσμεύεται να εμπορεύεται τα προϊόντα της με υπευθυνότητα.

Η ΚΕΟ πιστεύει ότι:

- Οι ανήλικοι δεν πρέπει να καταναλώνουν αλκοόλ και δεν πρέπει να μπορούν να αγοράζουν αλκοολούχα ποτά.
- Οι ενήλικες καταναλωτές πρέπει καταναλώνουν αλκοόλ υπεύθυνα και με μέτρο και να γνωρίζουν το επιτρεπτό όριο αν αποφασίσουν να οδηγήσουν.

Η ΚΕΟ εμπορεύεται τα προϊόντα της σε ενήλικες καταναλωτές προκειμένου να διατηρήσει την πίστη των πελατών της και να ενθαρρύνει ενήλικες καταναλωτές ανταγωνιστικών μαρκών να στραφούν στα δικά της προϊόντα.

Η ΚΕΟ δεν πωλεί τα προϊόντα της σε ανήλικους και δεν τα προωθεί σε αυτή την ηλικιακή ομάδα προκειμένου να τους ενθαρρύνει να ξεκινήσουν την κατανάλωση.

Η ΚΕΟ συμμορφώνεται με όλες τις εθνικές νομοθεσίες και εφαρμόζει ένα εσωτερικό πρότυπο που διέπει την εμπορία των αλκοολούχων προϊόντων της σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιείται.

Ειδικότερα, η ΚΕΟ αυτορυθμίζει τη λειτουργία Μάρκετινγκ των προϊόντων της μέσω:

- της αποφυγής διαφημίσεων που υπονοούν ότι η δημοτικότητα ή η επαγγελματική επιτυχία ενισχύεται με τη κατανάλωση αλκοόλ,
- της μη τοποθέτησης διαφημίσεων στη συσκευασία ή στα εξώφυλλα περιοδικών, εφημερίδων ή παρόμοιων εκδόσεων που να απευθύνονται κατά κύριο λόγο σε ανήλικους
- της απαγόρευσης άμεσης ή έμμεσης τοποθέτησης αλκοολούχων προϊόντων σε ταινίες, τηλεοπτικά προγράμματα, θεατρικές παραγωγές, ζωντανές ή μαγνητοσκοπημένες παραστάσεις και σε βιντεοπαιχνίδια που να απευθύνονται κατά κύριο λόγο σε ανήλικους
- της διασφάλισης ότι δείγματα προϊόντων δεν διανέμονται σε ανήλικους

Θεμιτός ανταγωνισμός

Η ΚΕΟ δεσμεύεται για την πλήρη συμμόρφωση με τους νόμους περί ανταγωνισμού.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού (συχνά καλούμενοι «αντιμονοπωλιακοί» νόμοι) απαγορεύουν τη συμπεριφορά που περιορίζει ή θέτει όρια στον ανταγωνισμό. Οι εν λόγω νόμοι αποσκοπούν στην προστασία της ανταγωνιστικής δομής των αγορών προκειμένου να μπορούν οι εταιρίες να ανταγωνίζονται δίκαια μεταξύ τους. Τούτο ενθαρρύνει την επιχειρηματικότητα και την αποδοτικότητα, βελτιώνει την ποιότητα και δημιουργεί ένα ευρύτερο φάσμα επιλογών για τους καταναλωτές.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού είναι συχνά περίπλοκοι, ενδέχεται να διαφέρουν από τη μία χώρα στην άλλη και μπορούν να ισχύουν και για δραστηριότητες εκτός εθνικών συνόρων. Οι νόμοι δεν καλύπτουν μόνο τις επίσημες ή γραπτές συμφωνίες, αλλά μπορούν να επεκταθούν και σε ανεπίσημες συνομιλίες, μηνύματα μέσω κινητών τηλεφώνων ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ανταγωνιστές ή πελάτες. Οι κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση ενδέχεται να είναι πολύ σοβαρές ή αυστηρές, τόσο για την ΚΕΟ όσο και για τους εργαζομένους της, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών χρηματικών ποινών και φυλάκισης.

Οι ακόλουθες γενικές αρχές ισχύουν.

- Μη κάνετε καμία συμφωνία με ανταγωνιστές η οποία έχει ως στόχο ή αποτέλεσμα τη νόθευση του θεμιτού ανταγωνισμού
- Μη συζητάτε καμία πλευρά των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της ΚΕΟ με ανταγωνιστές. Για παράδειγμα, τιμολόγηση, όρους και προϋποθέσεις πωλήσεων ή αγορών, πελάτες, προμηθευτές, αγορές ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική πληροφορία.
- Μη μοιράζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες με ανταγωνιστές και μην αναζητάτε ή αποδέχεστε εμπιστευτικές πληροφορίες από ανταγωνιστές.
- Οι πελάτες πρέπει να είναι πάντοτε ελεύθεροι να παίρνουν τις δικές τους επιχειρηματικές αποφάσεις.
- Ενώσεις επιχειρήσεων ή συναντήσεις του κλάδου πρέπει να διεκπεραιώνονται με τον ίδιο τρόπο όπως οι συναντήσεις με ανταγωνιστές.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους νόμους περί ανταγωνισμού και το πώς αυτοί σχετίζονται με την εργασία σας, συμβουλευθείτε την Γενική Διεύθυνση.

Προμηθευτές

Η ΚΕΟ επιδιώκει να συνάπτει αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με προμηθευτές οι οποίοι συμμορφώνονται με τον νόμο, σέβονται τις δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές και δεσμεύονται να πληρούν τα πρότυπα της ΚΕΟ.

Καθορίζουμε κριτήρια και απαιτήσεις αποδόσεων για τους πωλητές και τους προμηθευτές μας ώστε να διασφαλίσουμε ότι τηρούν την ισχύουσα νομοθεσία και ότι μπορούν να συμμορφώνονται με τα πρότυπά μας.

Οι προμηθευτές επιλέγονται αντικειμενικά και αμερόληπτα, με βάση διάφορα κριτήρια τα οποία ενδεικτικά συμπεριλαμβάνουν ακεραιότητα, ποιότητα, απόδοση, εμπορικούς όρους και δέσμευση για την ασφάλεια και την περιβαλλοντική προστασία. Όλοι οι βασικοί προμηθευτές είναι επίσημα πιστοποιημένοι ώστε να διασφαλίζεται ότι ανταποκρίνονται στα Πρότυπα Προμηθευτή της ΚΕΟ. Στη λήψη των αποφάσεων για την επιλογή πρέπει να λαμβάνει μέρος το Τμήμα Αγορών και Προμηθειών και αυτές πρέπει να καταγράφονται και να τεκμηριώνονται κατάλληλα.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Η ΚΕΟ δεσμεύεται να ενεργεί με επαγγελματισμό, δικαιοσύνη και ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές της συναλλαγές.

Η ΚΕΟ δεν θα ανεχθεί καμία μορφή δωροδοκίας ή διαφθοράς. Στηρίζουμε ενεργά εθνικές προσπάθειες καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς και δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους κατά της διαφθοράς στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Ως δωροδοκία και διαφθορά νοείται η προσφορά, η υπόσχεση ή η παροχή σε οτιδήποτε αξίας (περιλαμβάνοντας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: μετρητά, δώρα ή ψυχαγωγία) σε κάποιο άτομο (ή η απαίτηση ή η αποδοχή αυτών από άλλο άτομο) με αντάλλαγμα ένα επιχειρηματικό πλεονέκτημα, ή να επιβραβεύσει ή να προκαλέσει πλημμελή εκτέλεση από το εν λόγω άτομο.

Εργαζόμενοι οι οποίοι εμπλέκονται σε δωροδοκία ενδέχεται να εκθέσουν την ΚΕΟ σε διενέργεια έρευνας, άσκηση δίωξης και πιθανή επιβολή προστίμου. Ενδέχεται και οι ίδιοι να κατηγορηθούν για διάπραξη ποινικών αδικημάτων. Εάν σας προσφερθεί ή σας ζητηθεί οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, ανεξάρτητα από το ύψος της, πρέπει να την αρνηθείτε κατηγορηματικά και να αναφέρετε με σαφήνεια τη θέση της ΚΕΟ σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς. Η παροχή ή η αποδοχή δωροδοκίας οποιασδήποτε μορφής θεωρείται σοβαρό πειθαρχικό ζήτημα.

Επιχειρηματικοί εταίροι

Η ΚΕΟ αναμένει από τους επιχειρηματικούς της εταίρους να συμμορφώνονται πλήρως με τη θέση της σχετικά με τη δωροδοκία ως προϋπόθεση για τη συνεργασία

τους. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό οι επιχειρηματικοί εταίροι της ΚΕΟ να μην εμπλέκονται σε δωροδοκία εξ' ονόματος της ΚΕΟ ή προς όφελός της.

Αξιωματούχοι του Δημοσίου

Σε πολλές χώρες οι νόμοι καταπολέμησης της δωροδοκίας που ισχύουν για τις συναλλαγές με τον δημόσιο τομέα (για παράδειγμα, με πολιτικούς, κυβερνητικούς αξιωματούχους, τελωνειακούς υπαλλήλους) είναι αυστηρότεροι από εκείνους που αφορούν τους ιδιώτες και τις εταιρείες.

Η ΚΕΟ απαγορεύει την προσφορά χρημάτων, δώρων, ψυχαγωγίας ή οποιουδήποτε άλλου αντικειμένου, ή υπηρεσίας, αξίας σε οποιονδήποτε κυβερνητικό ή δημόσιο αξιωματούχο με στόχο την απόκτηση ή τη διατήρηση μιας επιχειρηματικής συνεργασίας ή ενός επιχειρηματικού πλεονεκτήματος ή διαφορετικά σε σχέση με αποφάσεις που ενδέχεται να θεωρηθούν επωφελείς για τα επιχειρηματικά συμφέροντα της ΚΕΟ. Η Πολιτική Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας της ΚΕΟ απαιτεί κάθε δώρο, φιλοξενία ή ψυχαγωγία στην οποία εμπλέκεται δημόσιος αξιωματούχος να έχει λάβει εκ των προτέρων έγκριση σύμφωνα με την εν λόγω πολιτική.

Η ΚΕΟ επιδιώκει ενεργά ευκαιρίες συνεργασίας με άλλες επιχειρήσεις, κυβερνήσεις και μη κυβερνητικούς οργανισμούς για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε όλες της τις μορφές.

Πληρωμές διευκόλυνσης

Η ΚΕΟ δεν επιτρέπει τη χορήγηση πληρωμών διευκόλυνσης.

Οι πληρωμές διευκόλυνσης είναι ουσιαστικά πληρωμές ή αμοιβές που ζητούνται από κυβερνητικούς αξιωματούχους για την επίτευξη ή τη διευκόλυνση κανονικών εργασιών της κυβέρνησης. Οι πληρωμές διευκόλυνσης θεωρούνται ως ένα είδος δωροδοκίας σε πολλές χώρες.

Αν έχετε ερωτήσεις, ανησυχίες ή θέλετε να υποβάλετε αναφορά για κάποιο από τα ανωτέρω θέματα, παρακαλώ να επικοινωνήσετε με την Γενική Διεύθυνση.

Ειδικότερα, τα ακόλουθα είναι παραδείγματα που μπορούν να χαρακτηριστούν ως διαφθορά:

- οποιαδήποτε πληρωμή ή δώρο, που προσφέρεται προκειμένου να επηρεάσει έναν κυβερνητικό αξιωματούχο και να επιτύχει ένα επιχειρηματικό πλεονέκτημα
- υπερβολικά δώρα, φιλοξενία ή ψυχαγωγία που προσφέρεται σε κάποιον επιχειρηματικό εταίρο ή λαμβάνεται από αυτόν
- οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας - δηλαδή, πληρωμή οποιουδήποτε είδους με αξία, που προσφέρεται ως ανταμοιβή για επιχειρηματική συναλλαγή

Δώρα, φιλοξενία και ψυχαγωγία

Κατά την παροχή ή λήψη Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας, οι εργαζόμενοι της ΚΕΟ πρέπει να διασφαλίζουν ότι η διαδικασία είναι σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, διαφανής, καταγεγραμμένη και εγκεκριμένη. Τυχόν δώρο, φιλοξενία και ψυχαγωγία που ανταλλάσσεται με κυβερνητικούς αξιωματούχους πρέπει να καταγράφεται και να εγκρίνεται, ανεξάρτητα από την αξία του.

Η ανταλλαγή εύλογων και αναλογικών Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας, στο πλαίσιο μίας υπάρχουσας επαγγελματικής σχέσης, συνιστά συχνά έναν αποδεκτό τρόπο δημιουργίας καλής φήμης και πελατείας. Ωστόσο, υπάρχουν περιστάσεις στις οποίες η ανταλλαγή Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας θα μπορούσε να προκαλέσει μια πιθανή (ή θεωρούμενη) σύγκρουση συμφερόντων ή να θεωρηθεί δωροδοκία, ιδίως εάν αποτελεί ανταμοιβή ή κίνητρο για οποιαδήποτε μορφή διακριτικής μεταχείρισης.

Οι ανταλλαγές Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας με αξία που υπερβαίνει το ποσό των €50 (Ευρώ Πενήντα) κάθε φορά, πρέπει να καταγράφονται ενδοτμηματικά. Οποιοδήποτε Δώρο, Φιλοξενία και Ψυχαγωγία που ανταλλάσσεται με κυβερνητικό αξιωματούχο, ανεξαρτήτως αξίας, πρέπει να έχει λάβει εκ των προτέρων έγκριση από την Γενική Διεύθυνση.

Δεν υπάρχει λόγος καταγραφής των Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας που ανταλλάσσονται μεταξύ συναδέλφων στην ΚΕΟ. Αυτές οι ανταλλαγές συνήθως καλύπτονται από πολιτικές για το Ανθρώπινο Δυναμικό.

Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα Δώρα, τη Φιλοξενία και την Ψυχαγωγία παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Οικονομική Διεύθυνση.

Ειδικότερα, λάβετε υπόψη σας ότι τα ακόλουθα παραδείγματα Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας που ανταλλάσσονται με τρίτους ενδέχεται να είναι (ή να θεωρηθούν) δωροδοκία ή να είναι παράνομα:

- η παροχή ή η αποδοχή οποιασδήποτε μορφής μετρητών ή ταμειακού ισοδύναμου, περιλαμβανομένων μετοχών, κουπονιών ή δανείων
- η ανταλλαγή Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας με κυβερνητικούς αξιωματούχους, κυβερνητικούς εκπροσώπους, εργαζόμενους ή εκπροσώπους εταιρειών ή οργανισμών που ανήκουν στην κυβέρνηση
- οργανισμοί που σχετίζονται με κυβερνητικό αξιωματούχο ή που μπορούν να επηρεάσουν μία επιχειρηματική συναλλαγή
- η ανταλλαγή Δώρων, Φιλοξενίας και Ψυχαγωγίας για την άσκηση επιρροής για κάποια σημαντική επιχειρηματική απόφαση ή για ορισμό επιχειρηματικού εταίρου
- τα Δώρα, η Φιλοξενία και η Ψυχαγωγία επιδιώκοντας (ή ως αντάλλαγμα για) οποιασδήποτε μορφή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος, προσωπικού πλεονεκτήματος ή ως ανταμοιβή για προνομακική μεταχείριση.

Επισημαίνεται ότι τα παραπάνω παραδείγματα ισχύουν και για έμμεσες ανταλλαγές μέσω πράκτορα, συμβούλου ή άλλου διαμεσολαβητή.

Υποστήριξη κοινοτικών δράσεων, δωρεές και συνεργασίες

Σκοπός της ΚΕΟ είναι να συμβάλλει θετικά και με βιώσιμο τρόπο στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.

Η ΚΕΟ συνάπτει σχέσεις με πολιτιστικά ή φιλανθρωπικά ιδρύματα και χρησιμοποιεί αυστηρά κριτήρια προκειμένου να επιλέξει κατάλληλους εταίρους στην κοινότητα.

Δεν παρέχουμε στήριξη σε οργανισμούς που κάνουν διακρίσεις λόγω θρησκείας, γένους, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας ή ιθαγένειας. Επιπλέον, η ΚΕΟ δεν κάνει δωρεές σε ιδιώτες.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο επιλογής κοινοτικών δράσεων, δωρεών και συνεργασιών απευθυνθείτε στην Οικονομική Διεύθυνση η οποία διασφαλίζει την τήρηση της υποχρέωσης για πλήρη καταχώριση όλων των οικονομικών δωρεών στα οικονομικά αρχεία της ΚΕΟ.

Ειδικότερα, να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την επιλογή ή τη συνεργασία με κοινοτικούς εταίρους. Αυτό περιλαμβάνει:

- οργανισμούς που έχουν ισχυρούς δεσμούς με πολιτικά κόμματα
- οργανισμούς που ενδέχεται να σχετίζονται με επιχειρηματικό εταίρο
- αιτήματα για δωρεές που λαμβάνονται μέσω διαμεσολαβητών
- οποιαδήποτε σύμπραξη που θα μπορούσε να θεωρηθεί χορηγία εμπορικού σήματος ή σχετίζεται με το εμπορικό σήμα

Περιβαλλοντική Ευθύνη

Η ΚΕΟ έχει δεσμευθεί να ελαχιστοποιήσει τον περιβαλλοντικό της αντίκτυπο και να βελτιστοποιήσει τη χρήση των φυσικών πόρων.

Η ΚΕΟ διαχειρίζεται τον περιβαλλοντικό της αντίκτυπο και προωθεί τη συνεχή βελτίωση μέσω της Πολιτικής της για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια καθώς και μέσω προτύπων, διαδικασιών, κατευθυντήριων γραμμών, εκπαίδευσης και εργαλείων διαχείρισης.

Η ΚΕΟ εστιάζεται σε τέσσερις βασικούς τομείς περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος:

- αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω προγραμμάτων για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- καθιέρωση μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης της βιωσιμότητας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού
- μείωση των συσκευασιών και των απορριμμάτων
- εντοπισμός και διαχείριση των βασικών κινδύνων όσον αφορά το νερό

Η ΚΕΟ έχει αναλάβει πρωτοβουλίες για τη μείωση της κατανάλωσης νερού και ενέργειας και της παραγωγής αποβλήτων και διοξειδίου του άνθρακα.

Τυχόν παραβιάσεις της Πολιτικής για το Περιβάλλον, την Υγιεινή και την Ασφάλεια της ΚΕΟ ή περιβαλλοντικών κανονισμών πρέπει να αναφέρονται στον αρμόδιο για την Υγιεινή και την Ασφάλεια.

Ειδικότερα, όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για:

- τη διατήρηση φυσικών πόρων όπως η ενέργεια, τα υλικά και το νερό
- τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τα πρότυπα για το περιβάλλον
- τη συνεκτίμηση πιθανού αρνητικού αντίκτυπου στο περιβάλλον κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της ΚΕΟ μπορούν να εκπροσωπούν την Εταιρεία σε επικοινωνία με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Στα μέσα περιλαμβάνονται έντυπες και ηλεκτρονικές εκδόσεις, ιστολόγια, κοινωνικά δίκτυα, ραδιόφωνο και τηλεόραση.

Κατά καιρούς, μπορεί να σας προσεγγίσουν εκπρόσωποι των μέσων ενημέρωσης – για παράδειγμα δημοσιογράφοι – αναζητώντας πληροφορίες για την Εταιρεία μας.

Δεν θα πρέπει να συζητάτε θέματα με τα μέσα ενημέρωσης, εκτός και αν έχετε εξουσιοδοτηθεί να το πράξετε, και θα πρέπει να αναφέρετε κάθε ερώτημα των μέσων ενημέρωσης στη Γενική Διεύθυνση.

Μόνο εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εμπορικής Διεύθυνσης επιτρέπεται να επικοινωνούν άμεσα με τα μέσα ενημέρωσης:

Καμία τρίτη εταιρεία ή άτομο δεν επιτρέπεται να ομιλεί εξ ονόματος της ΚΕΟ για οποιοδήποτε θέμα χωρίς ρητή εξουσιοδότηση της Γενικής Διεύθυνσης.

Οποιαδήποτε αναφορά στην ΚΕΟ σε άρθρα, ομιλίες ή παρουσιάσεις, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις εμπιστευτικότητας της Εταιρείας και να ληφθεί προηγουμένως γραπτή άδεια από τη Γενική Διεύθυνση.

Ειδικότερα, η ενότητα αυτή του Κώδικα περιλαμβάνει κάθε τύπο ερωτήματος που προέρχεται από:

- εφημερίδα ή περιοδικό
- τηλεόραση ή ραδιόφωνο
- ηλεκτρονική έκδοση ή ιστολόγιο
- κοινωνικά δίκτυα

Πολιτικές δραστηριότητες

Αποτελεί συμφέρον της ΚΕΟ να παραμένει πολιτικά ουδέτερη.

Η ΚΕΟ υποστηρίζει το δικαίωμα των εργαζομένων της να συμμετέχουν ενεργά σε πολιτικές διαδικασίες, στο βαθμό που η συμμετοχή τους σε αυτές δεν συνδέεται με την Εταιρεία. Οι πολιτικές πεποιθήσεις θα πρέπει να εκφράζονται ως προσωπικές απόψεις ιδιωτών και όχι ως άποψη της Εταιρείας.

Για την εξασφάλιση αυτού του διαχωρισμού, οποιαδήποτε πολιτική δραστηριότητα, συνδρομή ή υποστήριξη, θα πρέπει να διεξάγεται στον προσωπικό χρόνο των υπαλλήλων, δεν θα πρέπει να παρουσιάζεται ως απόψεις της ΚΕΟ και δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται οι πόροι της ΚΕΟ, οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή άλλες Εταιρικές αναφορές.

Οι εργαζόμενοι δεν θα πρέπει να συμμετάσχουν σε πολιτικές εκστρατείες στο χώρο εργασίας, να επιχειρήσουν να δημιουργήσουν πολιτικές συνέργειες ή να ζητήσουν χρηματοδοτικές συνεισφορές από συναδέλφους.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος προτίθεται να αναλάβει κάποιο δημόσιο αξίωμα ζητείται και αναμένεται να ενημερώσει την Γενική Διεύθυνση.

Κυβερνητικές ερωτήσεις και έρευνες

Η ΚΕΟ συνεργάζεται πάντοτε πλήρως σε ό,τι αφορά κυβερνητικούς ελέγχους.

Κατά καιρούς, κυβερνητικοί οργανισμοί ή/και υπηρεσίες ζητούν πληροφορίες σχετικά με διάφορες πτυχές των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της ΚΕΟ, προκειμένου να εκδώσουν άδειες, πιστοποιητικά και να διασφαλίσουν ότι η Εταιρεία λειτουργεί υπεύθυνα. Πρέπει πάντοτε να παρέχετε ειλικρινείς και ακριβείς πληροφορίες ή να επιτρέπετε την πρόσβαση σε πληροφορίες τέτοιου είδους. Κατά τη διάρκεια επιτόπιων επισκέψεων, τα τρίτα μέρη θα πρέπει να συνοδεύονται πάντοτε από έναν εργαζόμενο που ορίζεται από τη σχετική Διεύθυνση κάθε φορά.

Ειδικότερα, σε περίπτωση Αιφνίδιου Ελέγχου όπου πραγματοποιούνται μη προγραμματισμένες επιθεωρήσεις από κυβερνητικούς αξιωματούχους στις εγκαταστάσεις της ΚΕΟ οι εργαζόμενοι θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με την Γενική Διεύθυνση.

Αυτό περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη Στατιστική Υπηρεσία, το Τμήμα Τελωνείων, τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

